

## **Algemene voorwaarden**

Pure Ilonca is een eenmanszaak gevestigd in Hem en ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 61751103.

## **Begrippen**

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Pure Ilonca: de gebruiker van deze algemene voorwaarden.
2. Consument: een natuurlijk persoon, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, die via email of op de website van Pure Ilonca [www.pureilonca.com](http://www.pureilonca.com) een product of dienst koopt en hiermee een overeenkomst op afstand aangaat.
3. Koper: de rechtspersoon of natuurlijk persoon handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf, die via email of op de website van Pure Ilonca [www.pureilonca.com](http://www.pureilonca.com) een product of dienst koopt.
4. Schriftelijk: zowel traditionele schriftelijke communicatie als communicatie per email.

## **Toepasselijkheid**

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten, trajecten, bestellingen, producten, consulten en overige werkzaamheden van Pure Ilonca.
2. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de koper, hoe dan ook genaamd, wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende overeenkomsten of vervolg overeenkomsten.
4. Pure Ilonca mag deze algemene voorwaarden wijzigen en/of aanvullen. De consument/koper ontvangt hierover vooraf schriftelijk bericht.
5. In het geval één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar zijn, blijven de overige bepalingen volledig van toepassing.
6. In het geval de inhoud van de overeenkomst, strijdig is met de inhoud van deze algemene voorwaarden, heeft de inhoud van de overeenkomst voorrang.
7. In het geval een bepaling uit deze algemene voorwaarden onredelijk bezwarend blijkt te zijn voor de consument, is de bepaling niet van toepassing.

## **Bestelling**

1. Alle aanbiedingen en offertes van Pure Ilonca zijn vrijblijvend.
2. Alle genoemde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.
3. De consument/koper zorgt ervoor dat de gegevens die hij verstrekt aan Pure Ilonca, juist, volledig en actueel zijn.
4. De inhoud van de overeenkomst bestaat uitsluitend uit de diensten en/of producten die in de aanbieding of offerte zijn omschreven.
5. Pure Ilonca is niet gebonden aan kennelijke vergissingen of verschrijvingen.

### **Totstandkoming van de overeenkomst**

1. De overeenkomst tussen de consument/koper en Pure Ilonca komt tot stand doordat de consument/koper een product of dienst koopt via de website van Pure Ilonca of nadat Pure Ilonca een bestelling per email aan de consument/koper heeft bevestigd. Pure Ilonca gaat er vanuit dat de bevestiging een juiste en volledige beschrijving is van de bestelling, tenzij de consument/koper, zonder onnodige vertraging, schriftelijk laat weten dat dit niet zo is.
2. Aanvullende of gewijzigde afspraken zijn slechts van toepassing als deze door Pure Ilonca schriftelijk zijn bevestigd.
3. De consument/koper gaat ermee akkoord dat voor communicatie gebruik gemaakt mag worden van alle op dat moment gebruikelijke communicatiemiddelen, in het bijzonder communicatiemiddelen die werken via een internetverbinding.

### **Herroepingsrecht**

1. Als de consument een bestelling plaatst bij Pure Ilonca komt er een overeenkomst op afstand tot stand. De consument heeft hierbij het recht de overeenkomst te ontbinden binnen veertien (14) dagen:
  - a. te rekenen vanaf de dag van ontvangst, in het geval de bestelling een product betreft.
  - b. te rekenen vanaf de dag van aankoop, in het geval de bestelling een dienst betreft. Als u als consument gebruik wilt maken van dit recht, moet u binnen de hiervoor genoemde termijn een email sturen naar [pureilonca@gmail.com](mailto:pureilonca@gmail.com) De kosten voor het terugsturen van het product, komen voor rekening van de consument.
2. In het geval de consument de factuur al betaald heeft, zal Pure Ilonca het bedrag uiterlijk binnen dertig (30) dagen na herroeping terugbetalen.
3. Bij aanschaf van online diensten: digitale voedingsadviezen (via een voedingsapp) gelden afwijkende regels. Het is voor de consument mogelijk om de Overeenkomst te herroepen binnen 14 na het sluiten van de Overeenkomst. Nadat de 14 dagen zijn verstreken, geldt een opzeggingstermijn van 1 maand. De consument geeft Pure Ilonca de toestemming om de prijs voor het gebruik maken van de voedingsapp maandelijks af te schrijven middels een automatische incasso. In het geval de consument de overeenkomst met betrekking tot de online dienst (digitale voedingsadviezen) heeft herroepen binnen 14 dagen na het sluiten van de overeenkomst, maar ook al gebruik heeft gemaakt van de voedingsapp, zal Pure Ilonca de helft van het betaalde bedrag terugstorten op de rekening van de Wederpartij.
4. Voor een los consult, waarbij een consument op een bepaalde datum en tijdstip aanwezig dient te zijn op een locatie of online, is tevens het ontbindingsrecht uitgesloten. De consument heeft wel de mogelijkheid een andere persoon in de plaats te stellen.

### **Privacy**

1. Op deze algemene voorwaarden en alle overeenkomsten is ook de privacyverklaring van Pure Ilonca van toepassing. Deze is te lezen via onze website [www.pureilonca.com](http://www.pureilonca.com) Pure Ilonca zal de door de consument/koper verstrekte gegevens alleen opslaan en gebruiken voor de doelen als beschreven in de privacyverklaring.

### **Uitvoering van de overeenkomst**

1. Pure Ilonca zal de overeenkomst naar beste inzicht, kennis en kunde uitvoeren en neemt met het sluiten van de overeenkomst een inspanningsverplichting op zich. Hoewel Pure Ilonca erg tevreden cliënten heeft, kan Pure Ilonca niet garanderen dat de consument/koper het gewenste resultaat behaalt. De consument/koper is zelf verantwoordelijk voor het volgen van het voedings-medisch en/of advies.
2. Pure Ilonca staat ervoor in dat de diensten en/of producten voldoen aan de overeenkomst, de vermelde specificaties, de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van aankoop bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.
3. De consument/koper levert alle gegevens die noodzakelijk zijn voor een goede uitvoering van de overeenkomst door Pure Ilonca, op tijd aan. Onder gegevens wordt onder andere verstaan het ingevulde en ondertekende intake- en anamneseformulier dat de consument/koper per email van Pure Ilonca heeft ontvangen. Dit formulier dient uiterlijk vijf (5) dagen voor het consult in het bezit te zijn van Pure Ilonca. Het formulier dient aangeleverd te worden op de manier zoals beschreven in het formulier. Als de benodigde gegevens niet op tijd, niet volledig of niet op de juiste manier door Pure Ilonca zijn ontvangen, heeft Pure Ilonca het recht de uitvoering van de overeenkomst uit te stellen. Extra kosten die hierbij gemaakt worden, zijn voor rekening van de consument/koper.
4. In het geval de consument/koper een product heeft besteld, geldt als plaats van levering het adres dat de consument/koper aan Pure Ilonca kenbaar heeft gemaakt.
5. In het geval een consument tijdens de looptijd van een (online) begeleidingstraject besluit het traject niet af te willen maken, is dit de keus van de consument en heeft hij geen recht op restitutie. Bij annulering is Pure Ilonca gerechtigd ook de gereserveerde tijd voor ingeplande consulten, die onderdeel zijn van een (online) begeleidingstraject, in rekening te brengen als ook de door Pure Ilonca verrichte werkzaamheden. Onder verrichte werkzaamheden vallen ook voorbereidende werkzaamheden die niet direct zichtbaar zijn voor de consument.

### **Consulten**

1. Consulten kunnen zowel in fysieke vorm als telefonisch of via beeldbellen plaatsvinden.
2. De consument/koper is zelf verantwoordelijk voor het inplannen van een consult met Pure Ilonca. Het verzoek tot het maken van een afspraak wordt door de consument/koper telefonisch, via de website of per email aan Pure Ilonca kenbaar gemaakt. In onderling overleg zal vervolgens een consult ingepland worden.
3. In het geval de consument/koper verhinderd is voor het consult, dient de consument/koper dit uiterlijk 24 uur van te voren te melden bij Pure Ilonca. Wanneer de consument niet of niet tijdig annuleert, is Pure Ilonca gerechtigd de kosten voor het consult in rekening te brengen bij de consument/koper.

### **Levering Producten**

1. De levering van de Producten vindt plaats doordat de zaak in macht wordt gesteld aan de Wederpartij in de hoedanigheid van Consument of doordat de zaak ter beschikking wordt gesteld aan de Wederpartij in de hoedanigheid van Bedrijf. De levering vindt plaats doordat de Producten worden geleverd op het door de Wederpartij opgegeven adres.

2. De Wederpartij is verplicht de gekochte Producten af te nemen op het moment waarop hem/haar deze ter hand worden gesteld (Consument) of waarop hem/haar deze ter beschikking staan of ter hand worden gesteld (Bedrijf), tenzij dit ernstige bezwaren of onredelijke kosten met zich meebrengt.

3. Indien de Wederpartij op de plaats van de levering de Producten weigert om af te nemen of nalatig is met het verstrekken van gegevens of instructies, die noodzakelijk zijn voor de levering, zullen de Producten worden opgeslagen. Deze kosten komen voor rekening van de Wederpartij.

### **Levertijd**

1. De weekmenu's die onderdeel zijn van het pakket, worden bij de start van het traject via de voedingsapp aan de consument/koper verstrekt en blijven inzichtelijk zolang het traject loopt.

2. Pure Ilonca zal geaccepteerde bestellingen van producten, zo spoedig mogelijk maar uiterlijk binnen dertig (30) dagen na ontvangst van de betaling, verzenden tenzij anders afgesproken. Pure Ilonca kan geen uitspraak doen over de dag van levering.

3. In het geval Pure Ilonca verwacht dat een levertijd niet gehaald zal worden, zal zij dit aan de consument/koper schriftelijk laten weten. Een overschrijding van de levertijd geeft de consument/koper dan niet het recht de overeenkomst met Pure Ilonca te ontbinden of schadevergoeding of een andere vorm van compensatie van Pure Ilonca te eisen.

### **Prijzen**

1. De Prijzen ten aanzien van de wederpartij in de hoedanigheid van consument zijn inclusief btw en andere heffingen van overheidswege.

2. De Prijzen ten aanzien van de Pure Ilonca in de hoedanigheid van Bedrijf zijn exclusief btw en andere heffingen van overheidswege, tenzij anders aangegeven.

3. De Prijzen zijn exclusief extra kosten zoals reis-, parkeer-, verpakings-, bezorg- of verzendkosten, tenzij anders aangegeven.

4. In het geval Producten moeten worden verzonden naar een adres buiten Nederland, zal Pure Ilonca daarvoor een extra toeslag in rekening brengen.

5. Indien niet uitdrukkelijk een prijs is overeengekomen, zal de prijs worden vastgesteld aan de hand van de werkelijk bestede uren en de gebruikelijke uurtarieven van Pure Ilonca.

### **Wijziging Prijzen**

1. Indien Pure Ilonca bij het sluiten van de Overeenkomst een vaste Prijs overeenkomt, dan is Pure Ilonca gerechtigd tot verhoging hiervan, ook wanneer de Prijs oorspronkelijk niet onder voorbehoud is gegeven.

2. Indien Pure Ilonca het voornemen heeft om de Prijs te wijzigen, stelt zij de Wederpartij hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte. Pure Ilonca zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging in zal gaan vermelden.

3. Indien de verhoging van de Prijs plaatsvindt binnen 3 maanden na het sluiten van de Overeenkomst, kan de Wederpartij de Overeenkomst door een schriftelijke verklaring ontbinden, tenzij:

- De verhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op Pure Ilonca rustende verplichting ingevolge de wet;

- De verhoging oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen et cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de Overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren;
- Pure Ilonca alsnog bereid is om de Overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomen uit te voeren;
- Bedongen is dat de uitvoering langer dan 3 maanden na het sluiten van de Overeenkomst zal worden verricht.

### **Betaling**

1. Bestellingen die geplaatst worden via de website, worden tijdens het bestelproces betaald via IDEAL. Voor producten en/of diensten die per email worden besteld, geldt een betalingstermijn van veertien (14) dagen na factuurdatum.
2. De betalingsbevestiging/factuur wordt aan de consument/koper toegezonden per email.
3. Wanneer de koperde factuur niet op tijd betaalt, is Pure Ilonca gerechtigd een maandelijksse rente in rekening te brengen van 5%, waarbij een gedeelte van een maand als gehele maand wordt gerekend. De hoogte van de rente voor de consument is gelijk aan de wettelijke rente. Naast de wettelijke rente worden incassokosten in rekening gebracht van minimaal € 150,-. Voor de consument is de wettelijke regeling voor incassokosten van toepassing.

### **Cadeaubon**

1. De cadeaubon kan alleen worden ingewisseld bij Pure Ilonca.
2. De Wederpartij dient een Tegoedbon zorgvuldig te bewaren. Er vindt geen vergoeding plaats in geval van diefstal of verlies.
3. De cadeaubon is slechts geldig gedurende 1 jaar na de datum van uitgifte.
4. De cadeaubon kan niet worden geretourneerd of worden ingewisseld voor geld.

### **Aansprakelijkheid**

1. Pure Ilonca is alleen aansprakelijk voor schade die het gevolg is van de uitvoering van de overeenkomst, als er sprake is van een wettelijke of contractuele toerekenbare tekortkoming, opzet of grove schuld van Pure Ilonca.
2. Iedere aansprakelijkheid van Pure Ilonca is beperkt tot maximaal het factuurbedrag van de overeenkomst.
3. Pure Ilonca is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan doordat Pure Ilonca is uitgegaan van door of namens de consument/koper verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid bij Pure Ilonca kenbaar behoorde te zijn.
4. Alle aanspraken uit hoofde van deze algemene voorwaarden verjaren, in afwijking op de wettelijke verjaringstermijn, door verloop van één jaar na beëindiging van de overeenkomst.

### **Vrijwaring**

1. De consument/koper vrijwaart Pure Ilonca voor alle aanspraken van derden, inclusief de redelijke kosten van juridische bijstand, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden, behalve schade veroorzaakt door opzet of grove schuld aan de zijde van Pure Ilonca.

### **Intellectuele eigendomsrechten**

1. Alle auteursrechten en overige rechten van intellectuele eigendom zoals teksten, afbeeldingen en video's, welke voortkomen uit de uitvoering van de overeenkomst of welke via de website [www.pureilonca.com](http://www.pureilonca.com) en/of social media kanalen worden getoond, berusten uitsluitend bij Pure Ilonca en mogen niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Pure Ilonca worden vermenigvuldigd, openbaar worden gemaakt of op een andere manier worden verspreid of getoond aan derden.
2. Het is de consument/koper niet toegestaan, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Pure Ilonca, door haar geproduceerde werken zoals: werkwijzen, formulieren, weekmenu's en adviezen te exploiteren of aan derden te verstrekken.
3. In geval de consument/koper zich niet houdt aan het bepaalde onder 1. en 2. is Pure Ilonca gerechtigd haar schade te verhalen op de consument/koper.
4. Pure Ilonca mag de kennis en auteursrechtelijke werken die voortkomen uit de uitvoering van de overeenkomst, gebruiken voor andere doeleinden, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie met derden wordt gedeeld.

### **Geheimhouding**

1. Zowel consument/koper als Pure Ilonca zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Vertrouwelijke informatie is in ieder geval de informatie waarvan is medegedeeld dat deze vertrouwelijk is of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. Deze geheimhouding is niet van toepassing voor zover wettelijke-of beroepsregelingen of verzekeringsvoorwaarden aan Pure Ilonca een informatieplicht opleggen.

### **Toepasselijk recht en forumkeuze**

1. Op alle door Pure Ilonca gesloten en te sluiten overeenkomsten en deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen tussen Pure Ilonca en de consument/koper worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam tenzij een dwingende wettelijke bepaling zich hier tegen verzet. Dit geldt ook voor geschillen die slechts door één van de partijen als geschil worden gezien.

### **Klachten**

1. Als de consument/koper niet tevreden is over de begeleiding door Pure Ilonca, dient hij dit zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen veertien (14) dagen na het ontstaan van de klacht, volledig en duidelijk omschreven schriftelijk te melden bij Pure Ilonca.
2. Pure Ilonca zal uiterlijk binnen veertien (14) dagen na ontvangst van de klacht inhoudelijk reageren op de klacht en waar mogelijk een oplossing voorstellen.
3. Partijen zullen altijd proberen om gezamenlijk tot een oplossing te komen.